

★ Kaufm. Mitarbeiter After Sales (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Firmenhauptsitzes in Haltern am See suchen wir zum nächstmöglichen Termin zur Festanstellung in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Kaufm. Mitarbeiter After Sales – Schwerpunkt Ersatzteillogistik & Exportabwicklung (m/w/d).

Die Nienstedt GmbH ist Weltmarktführer von Hochleistungsmaschinen im Bereich Tiefkühllebensmittelverarbeitung. Seit über 70 Jahren stellen wir innovative Verarbeitungsanlagen in Haltern am See her und passen unsere Prozesse auf die neusten Technologieanforderungen an. Mit einem hohen Maß an Flexibilität, sowie Marktverständnis und Kompetenz sind wir weltweit vertreten. Als Familienunternehmen setzen wir auf internationale Standorte, dazu zählen u.a. die Standorte in Berlin und North Carolina, USA.

Ihr zukünftiges Aufgabengebiet

- Aktive Kundenauftragsabwicklung, Kundenbetreuung und Korrespondenz national/international
- Überwachung und Bearbeitung von (besonderen) Zollverfahren (Import, Export), Zollanmeldungen
- Sicherstellen eines reibungslosen operativen Ablaufs im Bereich Ersatzteilabwicklung
- Planung, Steuerung und Überwachung von Sendungen im Tagesgeschäft
- Einsatzplanung und Koordination der weltweiten Wartungs- und Reparaturarbeiten
- Transparente Dokumentation der Einsätze für unsere Kunden und internen Prozesse
- Stamm- und Bewegungsdatenpflege sowie das Erstellen fachspezifischer Auswertungen
- Optimierung von Kalkulations- und Angebotsprozessen
- Mitarbeit in fach-/geschäftsbereichsübergreifenden Projekten, im Rahmen einer CRM-Einführung

★ Kaufm. Mitarbeiter After Sales (m/w/d)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann/-frau für Speditions- und Logistikdienstleistungen oder Industriekaufmann/-frau oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Umfassende Serviceorientierung, Kontaktfreude sowie Teamfähigkeit
- Kenntnisse rund um die Themen Export, Zoll (UZK), Lieferbedingungen, Warenursprungs- und Präferenzrecht, Embargos
- Wünschenswerterweise Erfahrungen in der Debitorenbuchhaltung sowie der Metallindustrie
- Selbständige strukturierte Arbeitsweise und Auftragsbearbeitung
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit sowie gute Analyse- und Problemlösungskompetenz
- Durchsetzungsfähigkeit, Belastbarkeit, Kunden- und Mitarbeiterorientierung
- Sichere Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, Power Point) und IT-Systemen
- Fähigkeit zur Prozessoptimierung von operativen, internen Abläufen

Das dürfen Sie von uns erwarten

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem familiengeführten Unternehmen mit flachen Hierarchien und einem herzlichen Umfeld.
- Ihre Einarbeitung und persönliche Weiterentwicklung sind uns besonders wichtig.
- Wir bieten eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit mit einer leistungsgerechten Vergütung und freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.

JETZT BEWERBEN